



LAUFZETTEL

Datum:

Name:

E-Mail / Tel.:

Zu reparierendes Gerät / Objekt:
(Typ, Marke, Modell)

Fehlerbeschreibung:

Fehlerursache / Fehlerbehebung:

Reparaturbericht

- | |
|--|
| ☐ Reparatur erfolgreich beendet |
| ☐ Kein Fehler erkannt |
| ☐ Fehlbedienung? |
| ☐ Werkzeug / Zubehör fehlt |
| ☐ ET besorgen |
| ☐ Sonstiges: |

Reparatur nicht möglich, Grund:

- | |
|--|
| ☐ Fehler nicht gefunden |
| ☐ Technisch unmöglich |
| ☐ Kein Ersatzteil |
| ☐ Aufwand zu hoch |
| ☐ Sonstiges: |

Helfer / Reparatteur:

Merkblatt des Reparatur-Café Henstedt-Ulzburg (Hausordnung + Leitfaden)

Grundsätzliches

- Das Reparatur-Café Henstedt-Ulzburg versteht sich als Treffpunkt zur gemeinsamen Reparatur defekter Gegenstände und zur Klärung dazugehöriger technischer Fragen, z.B. Bedienungshinweisen.
- Wir sind kein kommerzieller Reparaturdienst.
- Es besteht kein Anspruch auf Durchführung und Erfolg einer Reparatur.

Kosten

- Die Beratung und die Hilfe bei der Reparatur erfolgt kostenlos.
- Besucher müssen eventuelle neue Ersatzteile selbst bezahlen und, falls erforderlich, selbst beschaffen.
- Wir nehmen gern **Spenden** für Verbrauchsmaterial, Kaffee + Co. entgegen.

Haftungsausschluss

- Alle Reparaturen bzw. Reparaturversuche erfolgen auf eigenes Risiko des Besuchers.
- Wir geben keinerlei Garantie oder Gewährleistung auf Reparaturen oder Beratungen.
- Unsere ehrenamtlichen Reparaturhelfer haften weder für Schäden an Geräten noch für Folge- oder Beratungsschäden. Wir haften nicht für Personenschäden unserer Besucher bei eigenen Reparaturversuchen.
- Insbesondere für Datenverluste an IT-Geräten (PC, Laptop, Handy etc.) wird keinerlei Haftung übernommen.

Ablauf

- Für jeden zu reparierenden Gegenstand benötigen wir eine möglichst genaue Beschreibung des Fehlers / des Schadens. Bitte benutzen Sie dazu die ausgelegten Laufzettel.
- Mitgebrachte Geräte / Gegenstände sollen möglichst sauber sein.
- Unsere ehrenamtlichen Reparaturhelfer sind berechtigt, Reparaturen abzulehnen, z.B. wenn sie zu gefährlich oder umfangreich sind.
- Ausgetauschte, defekte Teile und / oder nicht reparierbare Gegenstände müssen vom Besucher wieder selbst mitgenommen und entsorgt werden.
- Wenn eine Reparatur fehlschlägt, sind unsere Reparaturhelfer nicht verpflichtet, demontierte Geräte / Gegenstände wieder zusammenzusetzen.

Mit der Teilnahme an unseren Reparatur-Veranstaltungen akzeptieren alle Besucher diese Hausordnung.

Unterschrift des Besuchers:
